

Factsheet landelijke verzuimcijfers SW

2019 t/m 2^e kwartaal¹



SBCM Cedris
A&O-fonds SW

Verzuimgegevens² SW-sector

Deze factsheet bevat de verzuimcijfers van de periode 1 juli 2018 t/m 30 juni 2019. Voor de cijfers van 2019 zijn de gegevens verwerkt van 64 SW-bedrijven, met in totaal circa 65.687 medewerkers. Daarvan hebben 52.909 een Wsw-dienstverband, zijn 4.791 medewerkers afkomstig uit de (overige) Participatiewetdoelgroepen en hebben 7.989 medewerkers een niet-gesubsidieerd dienstverband (dit betreft met name staf en ondersteunend personeel).

Di t jaar is de benchmark vernieuwd (zie kader). De verzuimgegevens zijn opgevraagd bij alle SW-organisaties (al dan niet gemeentelijk) die aangesloten zijn bij Cedris. Tweederde van de leden heeft meegedaan (respons is 66%).

Benchmarkvergelijking over de jaren

Tot 2019 werden bij de SW-organisaties de verzuimgegevens opgevraagd van alle medewerkers met een dienstverband. Er werd een uitsplitsing gemaakt naar medewerkers met een Wsw-dienstverband en overige medewerkers. Tot de invoering van de Participatiewet betrof deze laatste categorie het niet-gesubsidieerd personeelsbestand (m.n. leidinggevend, staf en ondersteuning). Vanaf 1 januari 2015 is de Participatiewet van kracht. In de categorie 'overige medewerkers met dienstverband' kan vanaf die tijd ook het verzuim van 'gesubsidieerde' medewerkers zijn meegeteld (bijvoorbeeld van medewerkers vallend onder de categorie 'nieuw beschut'). Hoe vaak zij meegenomen zijn in de verzuimgegevens van de organisaties valt niet te achterhalen. Vanaf 2019 is de Verzuimbenchmark aangepast zodat het verzuim van de doelgroepen nauwkeuriger wordt gemonitord. Wel ontstaat hierdoor een lichte trendbreuk. Het verzuim van de groep medewerkers met Wsw-dienstverband is nog 1 op 1 te vergelijken. De groep 'overige medewerkers' uit de benchmark van 2018 en eerder is het meest te vergelijken met de groep 'medewerkers niet-gesubsidieerd' uit de huidige benchmark, maar is om eerder genoemde reden niet volledig vergelijkbaar.

Verzuimcijfers SW bedrijven, periode 2012 – 2018 (t/m 2^e kwartaal)

Het verzuim van alle medewerkers met een dienstverband in de SW is licht gedaald van 13,9 naar 13,7%. De meldingsfrequentie is redelijk constant en is nu 1,8 is (was in 2018 1,9). De gemiddelde verzuimduur is verder gestegen en is nu 30,7 dagen (was vorig jaar 29,1). Opvallend is dat het gemiddelde verzuimduur al jaren stijgt (zie tabel 1.).

Tabel 1. Verzuimkengetallen 2013-2019

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Verzuimpercentage	12,3%	12,2%	12,2%	12,6%	13,0%	13,9%	13,7%
Meldingsfrequentie	1,9	1,7	1,8	1,8	1,8	1,9	1,8
Gem. verzuimduur	25,0	25,3	25,0	27,0	28,2	29,1	30,7

Het verzuim onder Wsw-medewerkers is ongeveer gelijk gebleven en is nu 15,1% (was 15,0%, zie tabel 2.). Het verzuim van de overige medewerkers uit de Participatiewet lijkt met 9,6% een stuk lager te liggen. Hierbij moet worden opgemerkt dat nog niet alle bedrijven cijfers over deze groep

¹ Voor deze gehele factsheet geldt dat vanaf 2015 de cijfers zijn weergegeven over de periode 1 juli t/m 30 juni van het des betreffende jaar. Cijfers over de zelfde meetperiode van voorgaande jaren zijn niet beschikbaar. De cijfers tot en met 2014 zijn gebaseerd op een kalenderjaar (januari t/m december).

² Bron gegevens factsheet: SBCM (van 2010 t/m 2013), EMC (vanaf 2014) en SBCM/Cedris (vanaf 2019).

kunnen aanleveren (n=48) en dat de groep overige gesubsidieerde medewerkers in het algemeen jonger is dan de groep Wsw-medewerkers. Het verzuim van jonge medewerkers ligt veelal een stuk lager dan van oudere medewerkers. Ook hoeft er bij de groep 'overige P-wet' geen of minder sprake te zijn van een arbeidsbeperking. Het verzuim onder medewerkers met een niet-gesubsidieerd dienstverband is 6,5%.

Tabel 2. Verzuimpercentage uitgesplitst naar verschillende doelgroepen 2013-2019

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Wsw-dienstverband	13,3%	13,0%	13,3%	13,6%	14,1%	15,0%	15,1%
Niet-SW-dienstverband	6,2%	5,4%	5,1%	5,6%	5,9%	6,7%	
Overige P-wet							9,6%
<i>Nader uitgesplitst:</i>							
<i>Nieuw beschut</i>							10,1%
Niet-gesubsidieerd							6,5%
Totaal	12,3%	12,2%	12,2%	12,6%	13,0%	13,9%	13,7%

Als we in de groep overige P-wet kijken naar de groep nieuw beschut zien we een verzuim van 13,7%. Dat komt meer overeen met het verzuimpercentage van de Wsw-medewerkers, maar ook hier is voorzichtigheid nodig. Maar 1 op de 3 bedrijven kan cijfers aanleveren over nieuw beschut en de aantallen zijn nog klein. Het verzuimcijfer nieuw beschut kan gezien worden al een eerste indicatie. Als er in de loop van de tijd meer bedrijven rapporteren en er meer beschut werk is, zal dit cijfer robuuster worden.

Het gemiddeld verzuim verschilt per grootteklasse van de organisatie. Groter bedrijven hebben gemiddeld gezien een hoger verzuim. Wel worden de verschillen minder groot. Het verzuim bij bedrijven met meer dan 1500 medewerkers en de bedrijven met 500-999 medewerkers is licht gedaald. In de andere grootteklasse is het verzuim licht gestegen, waardoor de verschillen in verzuim per grootteklasse kleiner worden.

Tabel 3. Gemiddelde verzuimpercentages, 2012-2019 naar grootteklasse van SW-bedrijven

Aantal medewerkers	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
< 500	10,2%	10,8%	10,8%	10,8%	11,7%	12,9%	13,4%
500-999	10,6%	10,8%	10,9%	11,2%	11,5%	12,9%	12,6%
1.000-1.499	12,4%	11,9%	12,7%	13,7%	13,4%	13,4%	13,8%
≥ 1.500	13,1%	13,0%	12,8%	13,2%	13,8%	14,9%	14,4%
Totaal	12,3%	12,2%	12,2%	12,6%	13,0%	13,9%	13,7%

Verzuimcijfers SW naar geslacht en leeftijd, periode 2012 – 2019 (t/m 2^e kwartaal)

In onderstaande tabellen is het verzuim vergeleken naar geslacht en leeftijd. Vrouwen verzuimen gemiddeld nog altijd meer dan mannen. Daarnaast stijgt het verzuimpercentage met de leeftijd. Beide tendensen zijn ook landelijk zichtbaar. Onder de medewerkers van 55 jaar of ouder met SW-dienstverband is het verzuimpercentage het hoogst, namelijk 16,9%. Tegelijkertijd is dit ook de grootste leeftijdsgroep: 43% van de Wsw-medewerkers is inmiddels 55 jaar of ouder. De inzetbaarheid en het verzuim van de groep ouder wordende Wsw-medewerkers blijft een punt van zorg en heeft de aandacht van SBCM en Cedris. Het verzuim bij de groep jongste medewerkers (<25 jaar) stijgt flink. Hier speelt mee dat deze groep steeds kleiner wordt (nog maar 1%) en ziektegevallen van enkelingen de cijfers dus snel beïnvloeden.

Tabel 4. Verzuimpercentages naar geslacht 2013-2019

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Wsw-dienstverbanden							
Man	12,7%	12,1%	12,3%	12,8%	13,3%	14,0%	14,2%
Vrouw	14,9%	13,4%	14,3%	15,3%	16,0%	17,4%	17,2%
Niet-SW-dienstverbanden							
Man	5,7%	4,9%	4,1%	5,0%	5,5%	5,9%	
Vrouw	7,3%	5,2%	5,0%	6,4%	6,5%	7,9%	
Overig P-wet dienstverband							
Man							9,0%
Vrouw							11,1%
Nader uitgesplitst: Nieuw beschut							
Man							9,9%
Vrouw							13,3%
Niet-gesubsidieerd dienstverband							
Man							6,1%
Vrouw							7,2%

Tabel 5. Verzuimpercentage naar leeftijdsklasse 2013-2019

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
SW-dienstverbanden							
< 25 jaar	7,6%	7,2%	7,6%	8,1%	7,7%	9,4%	12,3%
25-34 jaar	10,6%	9,7%	10,3%	10,2%	10,4%	11,1%	11,4%
35-44 jaar	12,3%	11,3%	11,8%	12,3%	12,6%	13,4%	13,7%
45-54 jaar	14,0%	12,3%	12,9%	13,6%	14,1%	14,9%	14,8%
> 54 jaar	15,0%	13,6%	14,8%	15,5%	15,9%	16,8%	16,9
Niet-SW-dienstverbanden							
< 25 jaar	4,8%	2,2%	1,7%	3,1%	3,6%	5,5%	
25-34 jaar	6,1	4,0%	3,9%	5,3%	5,4%	6,9%	
35-44 jaar	6,3%	4,6%	4,2%	5,5%	5,5%	6,0%	
45-54 jaar	6,1%	4,5%	4,1%	5,2%	5,7%	6,2%	
> 54 jaar	6,7%	6,1%	5,8%	6,4%	7,0%	7,6%	
Overige P-wet dienstverband							
< 25 jaar							7,8%
25-34 jaar							10,6%
35-44 jaar							9,9%
45-54 jaar							10,4%
> 54 jaar							8,9%
Nader uitgesplitst: Nieuw beschut							
< 25 jaar							7,0%
25-34 jaar							13,6%
35-44 jaar							12,0%
45-54 jaar							12,0%
> 54 jaar							10,7%
Niet-gesubsidieerd dienstverband							
< 25 jaar							3,0%
25-34 jaar							5,3%
35-44 jaar							5,2%
45-54 jaar							5,7%
> 54 jaar							7,9%

Verzuimcijfers SW naar verzuimduur en frequentie, periode 2012 -2019 (Q1+2)

In de tabellen 6 en 7 is het verzuim uitgesplit naar categorieën van verzuimduur (aantal dagen dat medewerkers hebben verzuimd). De verzuimduur bleef de afgelopen jaren nagenoeg constant verdeeld over de verschillende duurklassen. Wel is vanaf de invoering van de Participatiewet een tendens zichtbaar dat verzuimduur in het algemeen toeneemt. Medewerkers met een SW-dienstverband verzuimen aanzienlijk langer. Vooral het percentage van 8-42 en van 43-365 dagen is hoger dan van de groepen overige P-wet (inclusief nieuw beschut). Deze cijfers laten zien dat een groeiend deel van de ouder wordende Wsw-medewerkers (om wat voor reden dan ook) het werk niet meer aankunt en langdurig verzuimt.

Tabel 6. Percentage verzuimgevallen naar duur 2013-2019

Aantal dagen	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
1-7 dagen	60,7%	60,3%	60%	59%	60%	58%	57%
8-42 dagen	28,4%	27,7%	28%	29%	28%	29%	29%
43-365 dagen	9,9%	10,9%	10%	11%	11%	11%	11%
> 365 dagen	1,0%	1,1%	1%	1%	1%	2%	2%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Tabel 7. Percentage verzuimgevallen naar duur 2019 t/m 2^e kwartaal uitgesplitst type dienstverbanden

Aantal dagen	Wsw	Overige P-wet	Nieuw beschut	Niet-gesubsidieerd
1-7 dagen	56%	69%	68%	69%
8-42 dagen	30%	23%	24%	18%
43-365 dagen	12%	8%	8%	12%
> 365 dagen	2%	0%	0%	1%

In de tabellen 8. en 9. is de meldingsfrequentie en de gemiddelde verzuimduur uitgesplit naar type medewerkers. Bij medewerkers met SW-dienstverband valt de stijging van de gemiddelde verzuimduur op, terwijl de meldingsfrequentie afneemt. Ook dit is het effect van het afsluiten van de instroom in de Wsw. Oudere werknemers melden zich minder vaak ziek dan jongeren, maar als ze verzuim is dat vaak voor langere duur. Opvallend is de stijging van de gemiddelde verzuimduur onder niet-gesubsidieerde medewerkers (staf en leiding), van 18,8 naar 23,8 dagen. Dit zou te maken kunnen hebben, maar de andere wijze van tellen, maar is wel een punt van aandacht.

Tabel 8. Meldingsfrequentie uitgesplitst type dienstverbanden 2013-2019 t/m 2^e kwartaal

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
SW-dienstverband	2,08	1,85	1,89	1,93	1,9	1,93	1,84
Niet-SW dienstverband	1,02	0,88	0,83	0,9	1,2	1,36	
Overige P-wet							2,46
<i>Nieuw beschut</i>							3,0%
Niet-gesubsidieerd							1,05

Tabel 9. Gemiddelde verzuimduur uitgesplitst naar type dienstverbanden

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
SW-dienstverband	25,6	26,1	25,8	28	29,6	30,8	33,3
Niet-SW dienstverband	18,7	19,0	19,1	19,8	19,3	18,8	
Overige P-wet							13,9
<i>Nieuw beschut</i>							13,3
Niet-gesubsidieerd							23,8

In de laatste tabel zien we, zoals eerder gemeld, dat de gemiddelde verzuimpercentages van de grootteklassen dichter naar elkaar toe groeien. De gemiddelde verzuimduur is bij grotere bedrijven langer dan bij kleinere bedrijven, terwijl medewerkers zich in kleinere bedrijven juist weervaker ziekmelden dan in grote bedrijven.

Tabel 10. Verzuimpercentage, -duur en meldingsfrequentie naar grootteklasse

	Verzuimpercentage 2019	Verzuimduur 2019	Meldingsfrequentie 2019
Grootteklasse < 500	13,4%	28,3	2,26
Grootteklasse 500-999	12,6%	28,4	1,73
Grootteklasse 1.000-1.499	13,8%	32,5	1,68
Grootteklasse ≥ 1.500	14,4%	31,0	1,94
Totaal	13,7%	30,7	1,82

Definities:

Verzuimpercentage is het totaal aantal verzuimde kalenderdagen (exclusief zwangerschap - en bevallingsverlof) in de meetperiode gedeeld door het totaal aantal kalenderdagen.

Meldingsfrequentie is het totaal aantal ziekmeldingen in de meetperiode gedeeld door het gemiddeld aantal medewerkers in de meetperiode.

Verzuimduur is het totaal aantal verzuimde kalenderdagen van in de meetperiode afgesloten verzuimgevallen gedeeld door het totaal aantal dat in de meetperiode is beëindigd.

SBCM is het A&O-fonds voor de SW E: info.sbcm@caop.nl I: www.sbcm.nl

Cedris is de vereniging voor een inclusieve arbeidsmarkt I: www.cedris.nl