

DZB Leiden en bejegening

- Sociaal emotionele ontwikkeling, onze volgende stap
- DZB's meldpunt problemen



Eerste stappen en incidenten

- Eerste traject bejegening:
 - Management komt samen: het onderwerp is wennen
 - Werkgroep geeft vorm aan traject: Emoties herkennen, pesten, complimenten geven,
 - Resultaten: MTO verbetert, mensen weten wat bejegenen is
 - Lessen:
- Incidenten:
 - ...



EXPEDITIE EQ

word slim, sociaal en succesvol!

HET IS NIET DE BERG DIE WE BEDWINGEN MAAR ONSZELF

Edmund Hillary
Eerste bergbeklimmer die de top
van de Mount Everest beklom
1919-2008



De tweede stap

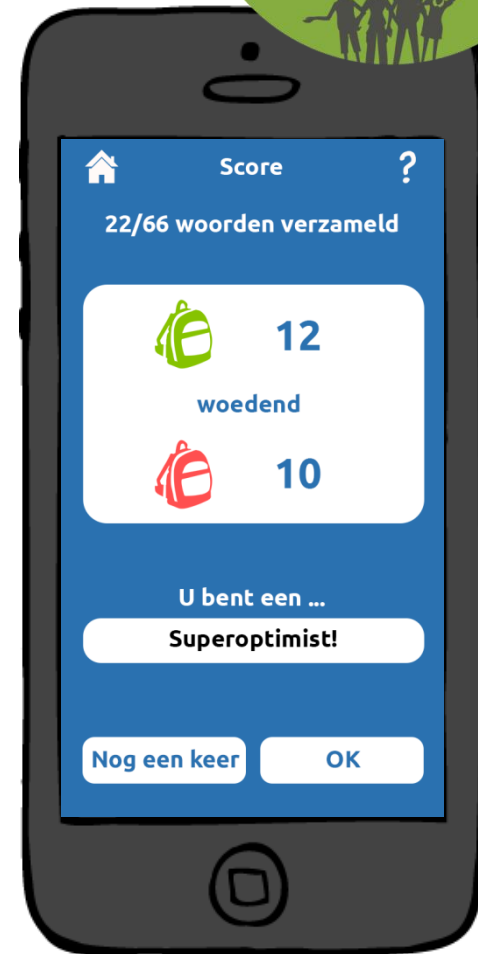
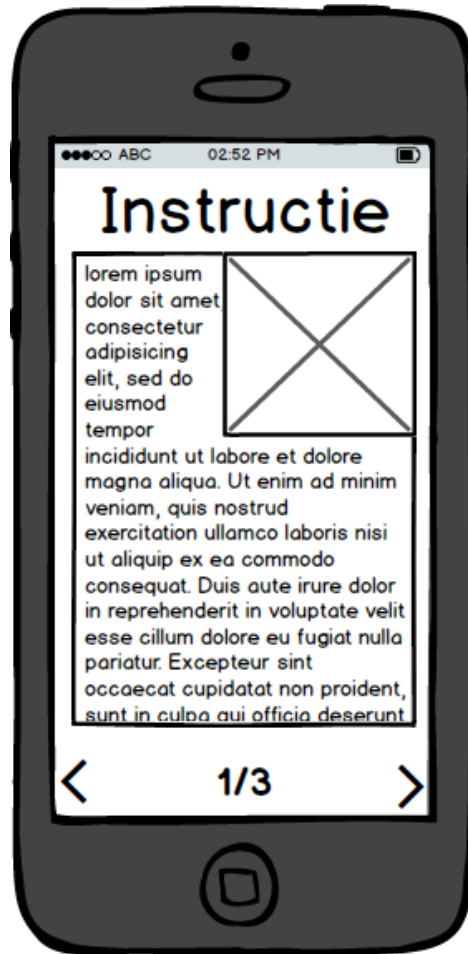
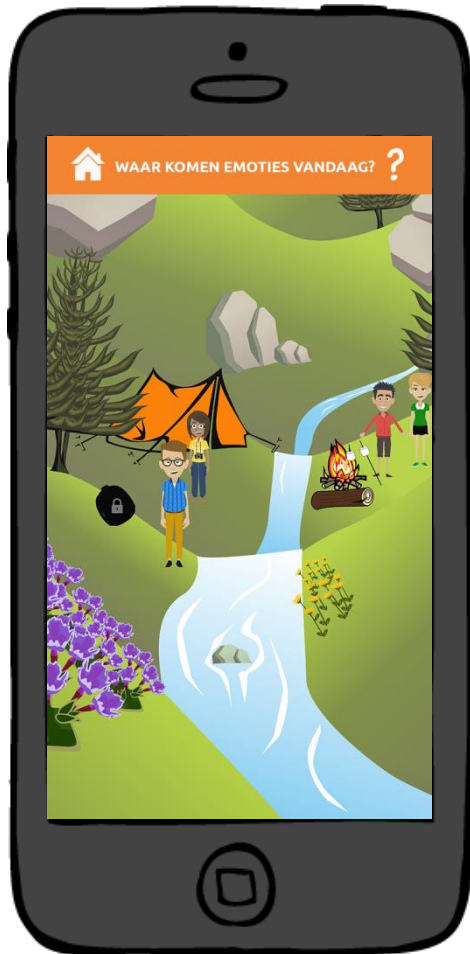


Onze uitgangspunten voor bejegening

Belangrijk thema bij DZB Leiden

De bron: Daniel Goleman
en Marshall Rosenberg

Serious Game





- **Leerdoelen:**
 - impact, bewustwording, vocabulair, gedrag, behoeftes, inschatten, uiting geven
- **Resultaten:**
 - Impact, bewustzijn, behoeftes,
- **Lessen:**
 - Techniek, vorm, motivatie, individueel, inbedding, praktijk
- **Wat overkomt ons nú:**
 - DZB in de lokale krant
 - Assesment, veiligheid, intervisie, leidraad, training, openheid
- **Is er breder belangstelling?**