

Nieuwe technologie en werk

Kansen en risico's

MZSW CONGRES

1 OKTOBER 2020 - Bruno Fermin – fondsmanager SBCM



KIT
Kennisalliantie
Inclusie en
Technologie

CEDRIS | SBCM | TNO



Kenniscentrum
**inclusieve en sociale
werkgelegenheid**

Inhoud workshop inclusieve technologie

Wat is het?

- Wat is inclusieve technologie?
- Kennisalliantie Inclusie en Technologie?
- Waarvoor kan inclusieve technologie worden ingezet?

Rol van de OR

- Welke rol kan OR spelen bij invoering inclusieve technologie?
- Wat zijn kansen en risico's van inclusieve technologie?
- Stappenplan en welke vragen kan OR stellen?

Afsluiting



Inclusie en technologie

Wat is het?



Wat is inclusieve technologie?

- 'Inclusieve technologie' heeft als doel mensen met een beperking 'beter' inzetbaar te maken
- **Individuele ondersteuning** zoals gehoorapparaat, fitbit, brailleleesregels (meeneembare voorzieningen)
- **Of onderdeel van een werkproces** : ondersteunen van mensen in hun werk en/of overnemen van complexe stap in het werkproces (niet-meeneembaar).

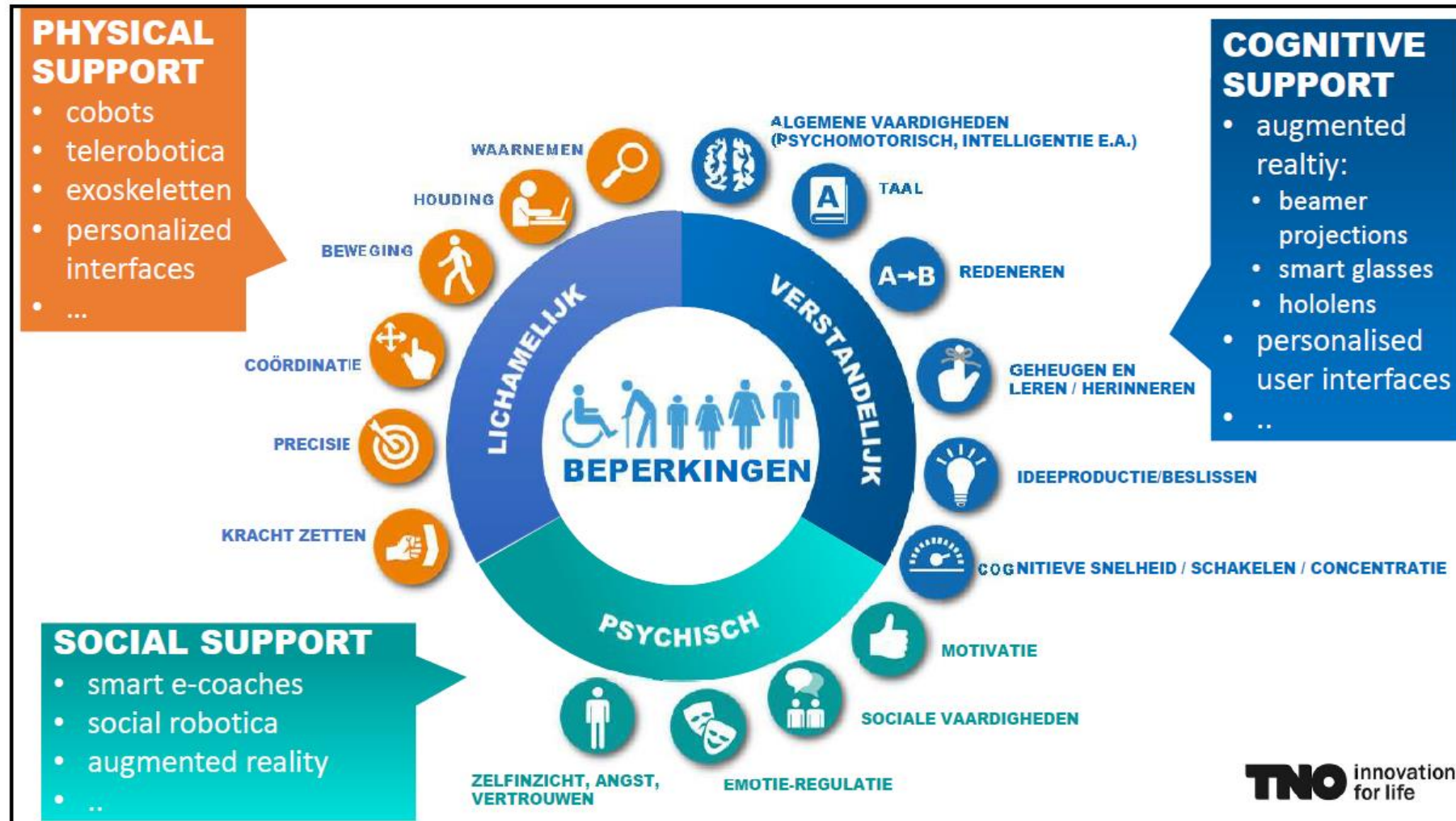


Kennisalliantie Inclusie en Technologie (KIT)?

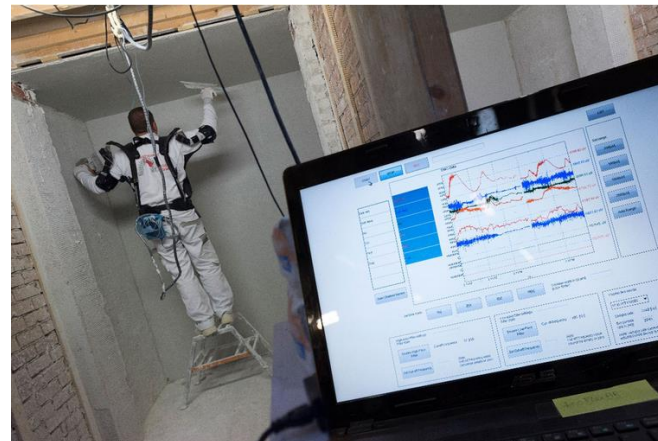
- KIT is een samenwerking tussen Kenniscentrum inclusieve en sociale werkgelegenheid (SBCM en Cedris) en TNO
- Start eind 2017: <https://inclusievetechologie.nl/>
- In praktijk testen van slimme technologie voor verbeteren inzetbaarheid van mensen met arbeidsbeperking
- Pilots bij Amfors, Senzer en UW, nu opschaling naar grotere projecten
- Ook pilots bij Coalitie voor Technologie en Inclusie (o.a. SZW en UWV): www.technologievoorinclusie.nl



Waarvoor kan inclusieve technologie worden ingezet?



Exoskelet



Collaborative robot (cobot)



Virtual reality



Smart e-coaches en social robotica

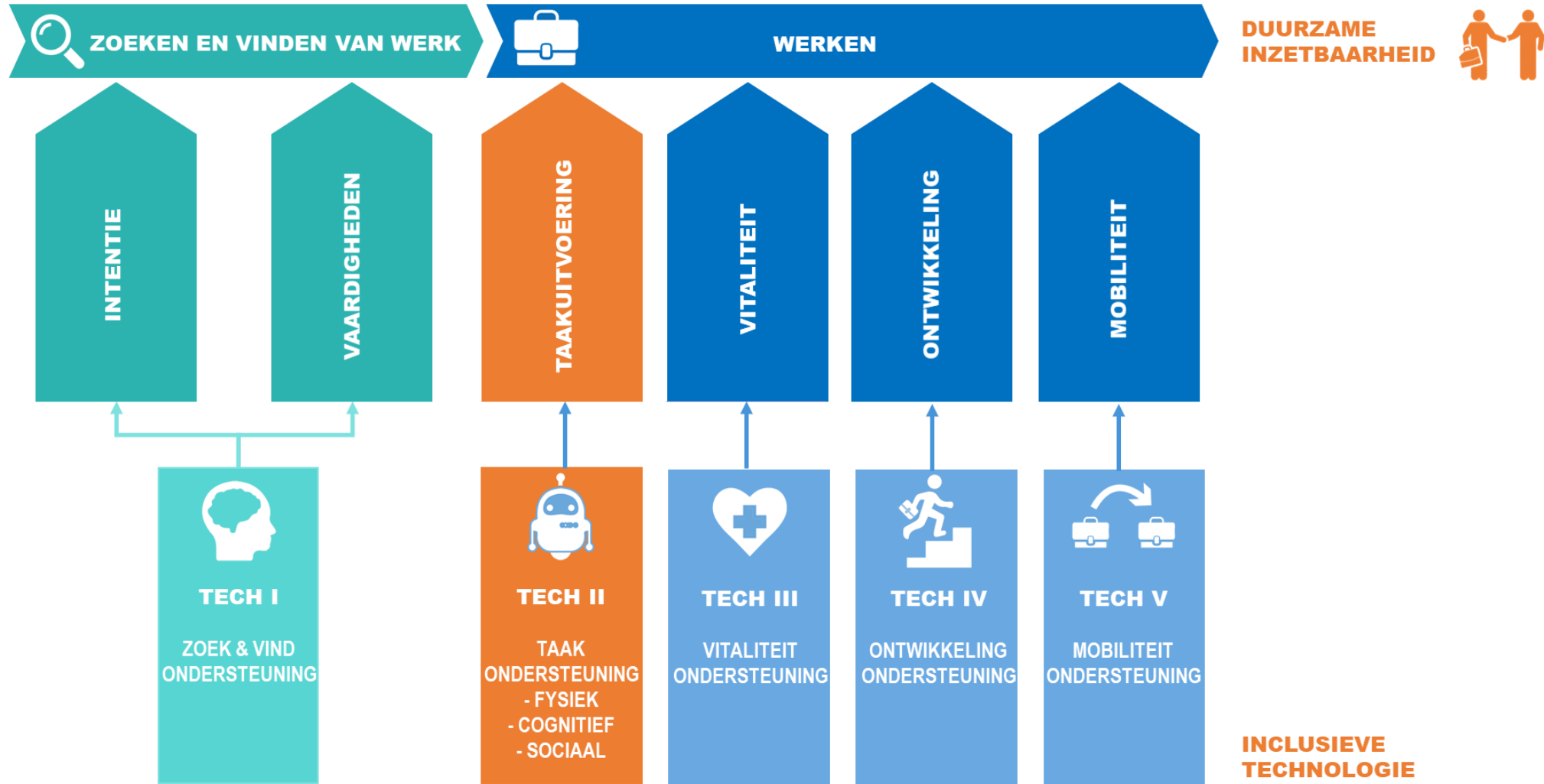


Video's

- [Operator Support System bij Senzer](#)
- [Stress Autism Mate \(SAM\)](#)
- [LabXL bij Weener XL](#)



INCLUSIEVE TECHNOLOGIE



Inclusie en technologie

Rol van de OR



Welke rol kan de OR spelen bij pilots en invoering van inclusieve technologie?



Rol OR bij technologische ontwikkelingen

- OR zet technologie vaak niet zelf op agenda, bestuurder ook niet
- Gevolgen van technologie kunnen heel ingrijpend zijn op het werk:
 - Taken
 - Functies
 - Werkbelasting
 - Werkplezier
 - Scholing
- Daarom niet adviesaanvraag afwachten (WOR : adviesrecht als organisatie sterk verandert; instemmingsrecht bij invoering digitale systemen).



Strategie OR

- Technologie is geen natuurwet: organisatie maakt altijd keuzes bij invoering
- Laat je als OR proactief informeren, vorm eigen visie, betrek achterban en agendeer het onderwerp
- Mogelijke vragen:
 - Wat voor technologische ontwikkelingen komen er?
 - Met welk doel?
 - Wat betekent dat voor organisatie, werknemers, functies, vaardigheden?
- Succesvolle implementatie technologie is afhankelijk van draagvlak werknemers



Kansen en risico's inclusieve technologie

Kansen	Risico's
Toegang tot meer (complexe) werksoorten	Verandering van taken en functies
Minder fouten	Verlies van banen
Hogere productiviteit	Vermindering van capaciteit werkbegeleiding
Kortere inwerktijd	Verlies van ervaren vrijheid en toename van ervaren controle
Ontwikkeling capaciteiten	Vermindering werkplezier
Flexibeler inzetbaar	Privacy
Duurzaam werkverband / werkbehoud	
Meer zelfstandig werken en doorgroeien	
Verhogen arbeidsmotivatie	
Verhogen belastbaarheid	



Stappenplan invoering technologie

1. Analyse vraagstuk

- Wat is doel en wat zijn de knelpunten, voor wie, welke oplossingen zijn te bedenken (eenvoudige eerst), wat is de context?

2. Technologie?

- Welke technologie zijn er, wat zijn de kosten, gevolgen?

3. Interne organisatie

- Draagvlak, capaciteit, inbedding in andere ontwikkelingen, gevolgen voor organisatie en medewerkers, opleidingen, communicatie

4. Opstellen projectplan

- Realistische planning, risico's benoemen, betrokkenheid medewerkers / OR

5. Extern opdrachtgeven

- Welke partners, hoe selecteren, samen met klant(en) investeren?



Welke vragen kan OR stellen?

Mogelijke thema's en aandachtspunten voor OR / MZ:

1. Gevolgen voor organisatie en werknemers (ander werk, meer, minder)
2. Gevolgen voor kwaliteit van werk (eentoniger, diverser)
3. Voorbereiding: welke informatie en begeleiding voor werknemers?
(scholing, training, wanneer)
4. Overig (bijv. privacy / AVG, rol leidinggevenden)



Voorbeelden van vragen die OR kan stellen

Neemt het gevaar op
ongevallen toe als werknemers
teveel gaan vertrouwen op de
technologie?
Vergelijk automobilist die
zonder na te denken de
TomTom volgt.

Welk doel heeft de
bestuurder met het invoeren
van de technologie? Is dat een
op de 1^e plaats een
bedrijfseconomische reden of
is het gericht op verhogen
inzetbaarheid en
mensontwikkeling?

Let als OR op wat de
gevolgen zijn van de
keuze en het doel van de
bestuurder voor het
werk.

Hoe wordt de invoering van
technologie economisch
ingebed in het bedrijf? En als
het om een individuele
ondersteuningsbehoefte gaat,
zijn er dan andere
subsidiemogelijkheden?

Kan technologie bijdragen
aan de ontwikkeling van
medewerkers? En hoe gaan
we dit (meetbaar)
organiseren?

Wat zijn bij invoering van
technologie de gevolgen voor
mensen met een
arbeidsbeperking en andere
collega's?

*Wat zijn gevolgen voorde
(loonkosten) subsidie als een
medewerker met een
arbeidsbeperking door de inzet
van technologie minder of niet
meer beperkt is in zijn of haar
werk?*

Hoe wordt de privacy van
werknemers beschermd bij invoering
van technologie waarbij veel data
over het functioneren en mogelijk
ook over andere zaken, zoals
gezondheid, van een werknemer
worden bijgehouden?



Inclusie en technologie

Afsluiting



Hoe verder?

- SER: Handreiking voor ondernemingsraden, Technologische ontwikkelingen en rol ondernemingsraad (sturen we na met presentatie)
- Meld je aan voor nieuwsbrieven:
 - <https://www.mzsw.nl/home/>
 - <https://www.inclusiefwerkt.nl/>
 - <https://www.sbcm.nl/>
- Ondersteuning op thema medezeggenschap in het algemeen: [CAOP](#)



Vragen en suggesties?





Kenniscentrum **inclusieve en sociale werkgelegenheid**



Kenniscentrum
**inclusieve en sociale
werkgelegenheid**



Cedris

© 2019 Kenniscentrum inclusieve en sociale werkgelegenheid. Een samenwerking van SBCM en Cedris